



**TERMO PLOIEȘTI S.R.L.**  
Str. Vlad Tepeș, nr. 37, Ploiești, Prahova  
RC: J2022002749293; CUI: RO46877331  
Sediu secundar: str. Trandafirilor, nr. 89  
Brazii de Sus, com. Brazi, Prahova  
Data: 26.05.2026

**Raportul Consiliului de Administrație  
privind stadiul îndeplinirii obiectivelor sale în materie de guvernanță corporativă și  
transparență, stadiul îndeplinirii Indicatorilor financiari și nefinanciari, precum și cu privire la  
evaluarea directorilor potrivit art.57 alin. (2) OUG nr. 109/2011**

## Contents

Cuvânt înainte .....	4
1. Conducerea societății .....	5
2. PLANUL DE ADMINISTRARE .....	5
2.1. Desfășurarea activității societății în condiții de eficiență economică .....	6
2.2 CIFRA DE AFACERI .....	6
2.3. Îndeplinirea Planului de Administrare .....	7
2.4 Creșterea veniturilor .....	7
2.5. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate .....	8
2.5.1 Principalele proiecte de investiții începute în anul 2025: .....	9
2.5.2 Obiective preconizate a fi atinse prin realizarea investiției publice .....	10
2.5.3 Promovarea competenței profesionale .....	10
2.6 Orientarea către client .....	11
2.6.1 Activități comerciale și contractuale pe partea de energie termică .....	11
2.7. Activități comerciale și contractuale pe partea de energie electrică .....	12
2.7.1 Oportunități, provocări și principale riscuri: .....	13
2.7.2 Activități desfășurate în domeniul sustenabilității .....	13
2.7.3 Propuneri pentru îmbunătățirea activității .....	14
2.8 Asigurarea continuității activității de producere, distribuție și furnizare energie termică, în condiții de siguranță, cu respectarea parametrilor contractuali din punct de vedere cantitativ și calitativ .....	14
2.8.1 Lucrările cele mai relevante în cadrul sectorului de producție: .....	16
2.8.2 Principalele lucrări de mentenanță realizate în cele 3 sectoare de exploatare Nord, Sud și Vest: ....	17
2.8.3 Reparații avarii rețele de termoficare .....	18
2.8.4 Proiecte derulate în anul 2025 .....	18
3. Riscuri .....	18
3.1 Riscuri tehnice și operaționale .....	19
3.2 Riscul ratei de dobândă .....	20
3.3 Risc de lichiditate .....	21

3.4	Risc de credit .....	21
3.5	Risc de tarificare/preț asociat cadrului de reglementare .....	22
3.6	Risc de legalitate.....	23
3.7	Risc de personal.....	24
3.8	Risc valutar .....	25
3.9	Risc de piață .....	25
3.10	Risc de mediu .....	26
4.	Evaluarea activității directorilor în anul 2025 .....	27
6.	Indicatori cheie de performanță .....	29
6.1	Indicatori financiari .....	29
6.2	Indicatori Nefinanciari.....	31
6.3	Indicatori Necomerziali .....	33
7.	Buna guvernare corporativă.....	33

## Cuvânt înainte

Conform Ordonanță de urgență 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice art. 57 alin. (2):

*“Întreprinderea publică prezintă autorității publice tutelare și AMEPIP, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează, un raport care include stadiul îndeplinirii obiectivelor sale în materie de guvernare corporativă și transparență, precum și stadiul îndeplinirii indicatorilor financiari și nefinanciari asumați. Autoritatea publică tutelară utilizează informațiile transmise de întreprinderea publică pentru a monitoriza și ajusta, după caz, planul de administrare al întreprinderii publice.”*

*Totodată, art. 36 alin. (5) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și completată prevede că, evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație sau supraveghere și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare. Raportul de evaluare se publică pe pagina de internet a autorității publice tutelare, la data de 31 mai a anului următor celui pentru care se efectuează evaluarea. Datele care conform legii au caracter confidențial sau secret sunt exceptate de la publicare și se comunică AMEPIP.*

### **Față de obligațiile legale menționate anterior, vă prezentăm următoarele:**

Pentru anul 2025, prin act adițional la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație au fost stabiliți indicatorii-cheie de performanță financiari și nefinanciari, în conformitate cu prevederile art. 29 alin (11) din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și completată, a Anexei nr. 2 a HG nr. 639/2023, a Ordinului nr. 651/2024 al Președintelui AMEPIP și a Hotărârii nr. 3/28.03.2025 a Adunării Generale a Asociaților.

Este important de precizat următoarele:

Societatea TERMO PLOIEȘTI SRL, cu sediul social în Municipiul Ploiești, str. Vlad Țepeș, nr. 37, jud. Prahova, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova sub nr. J29/2749/21.09.2022, CUI RO 46877331, este o societate comercială al cărui unic asociat este municipiul Ploiești.

Prin Hotărârea nr. 359/25.08.2022 a Consiliului Local Ploiești, societatea a fost înființată în luna septembrie a anului 2022 din nevoia unui operator local pentru gestionarea rețelei de transport și distribuție a energiei termice din municipiul Ploiești, aceasta desfășurând o activitate economică de utilitate publică privind furnizarea energiei termice către populație, instituții publice și operatori economici din Municipiul Ploiești.

Înființarea societății, atribuțiile și obiectul de activitate, structura de personal au fost stabilite prin Hotărârile nr. 359/25.08.2022, nr. 382/30.08.2022, nr. 396/06.09.2022, nr. 406/20.09.2022, nr.

407/20.09.2022, nr. 470/05.10.2022, nr. 475/11.10.2022, nr. 486/17.10.2022, nr. 458/22.09.2023 și nr. 512/28.09.2023 adoptate de către Consiliul Local al Municipiului Ploiești.

## 1. Conducerea societății

### Adunarea Generală a Asociaților :

Nr. crt.	Nume, prenume	Act de numire	Număr contract de mandat	Durata de mandat 2025
1.	Marcu Valentin	HCL 100/2025	nr. 4927/27.02.2025	25.02 – 31.12.2025
2.	Tudor Aurelian Dumitru	HCL 575/28.11.2024	nr. 10517/12.06.2023	01.01 – 20.02.2025
3.	Viscan Robert-Ionuț	HCL 575/28.11.2024	nr. 21563/03.12.2024	01.01 – 31.12.2025

### Consiliul de Administrație:

Nr. crt.	Nume, prenume	Funcția	Număr contract de mandat	Durata de mandat 2025
1	Vărlan Alexandru	Administator	nr.7128/06.07.2023	01.01.2025-31.12.2025
2	Vlad Costel-Cătălin	Administator	nr.7125/06.07.2023	01.01.2025-31.12.2025
3	Sori Daniel-Gheorghe	Administator	nr.7127/06.07.2023	01.01.2025-31.12.2025
4	Vane Alexandru-Florin	Administator	nr.7124/06.07.2023	01.01.2025-31.12.2025
5	Tache Ion Octavian	Administator	nr.7126/06.07.2023	01.01.2025-31.12.2025

## 2. PLANUL DE ADMINISTRARE

Planul de administrare a fost aprobat prin Hotărârea nr. 14/02.10.2023 a Adunării Generale a Asociaților și s-a completat cu componenta de management abia la data de 29 februarie 2024.

Prin activitatea sa, Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă au urmărit realizarea obiectivelor strategice asumate prin Planul de Administrare:

- ✓ Desfășurarea activității societății în condiții de eficiență economică
- ✓ Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate
- ✓ Promovarea competenței profesionale
- ✓ Orientarea către client
- ✓ Asigurarea continuității prestării serviciului public de alimentare cu energie termică, cantitativ și calitativ, în condițiile legii și ale contractului de delegare;

✓ Bună guvernanță corporativă.

Anul 2025 a fost marcat de următoarele acțiuni și rezultate operaționale:

### 2.1. Desfășurarea activității societății în condiții de eficiență economică

✓ Deși contextul economic a fost instabil și cu numeroase provocări, activitatea societății s-a desfășurat în condiții de eficiență economică conform obiectivelor asumate, fiind asigurate fluxurile de numerar pentru activitățile curente.

Denumire indicatori	31.12.2024	31.12.2025
Venituri din exploatare	386.841.763	367.615.088
Cheltuieli din exploatare totale	382.663.815	364.023.723
Profit / pierdere din exploatare	4.177.948	3.591.365
Venituri financiare	2.722	115.796
Cheltuieli financiare	2.769.622	2.760.168
Profit / financiara	-2.766.900	-2.644.372
Venituri totale	386.844.485	367.730.884
Cheltuieli totale	385.433.437	366.783.891
Profit / pierdere bruta	1.411.048	946.993
Impozit pe profit datorat	812.014	0
<b>Profit/ Pierdere neta</b>	<b>599.034</b>	<b>946.993</b>

### 2.2 CIFRA DE AFACERI

Descriere	2024	2025
Venituri din vânzarea produselor reziduale	61.652	0
Venituri din producția vândută energie termică	89.110.482	138.757.244
Venituri din prod. vândută energie electrică	145.370.335	125.992.669
Alte venituri incluse în cifra de afaceri	5.521.016	7.478.715
Venituri din subvenții de exploatare	127.269.043	83.547.743
<b>Total Cifra de afaceri netă</b>	<b>367.332.528</b>	<b>355.776.371</b>

### 2.3. Îndeplinirea Planului de Administrare

Planul de Administrare propus de către Consiliul de Administrație al S.C. TERMO Ploiești SRL și aprobat de către Adunarea Generală a Asociaților a avut la bază o analiză detaliată a societății pe segmentele sale de activitate, fapt ce a fundamentat identificarea obiectivelor strategice ale companiei coroborat cu identificarea viitorilor indicatori de performanță propuși pe perioada mandatului având la bază un plan detaliat de acțiuni. Indicatorii de performanță au fost gândiți a fi în directă legătură cu modul de implementare al planurilor viitoare propuse pe plan operațional și strategic.

Obiectivele strategice sunt formulate pentru perioada 2023 - 2027 pe baza concluziilor analizei diagnostic și a analizei strategice a mediului, cu scopul valorificării oportunităților și consolidarea punctelor forte existente la nivelul societății:

### 2.4 Creșterea veniturilor

**Pentru creșterea veniturilor în anul 2025 s-au avut în vedere următoarele:**

- Păstrarea clienților existenți și atragerea de noi clienți;
- Sporirea volumului altor venituri din alte activități de: furnizare energie electrică; prestări servicii pentru terți; diversificare și extinde portofoliul de afaceri.

**Reducerea cheltuielilor și creșterea eficienței energetice și termice prin:**

- Identificarea posibilităților de reducere a cheltuielilor specifice activităților de baza și conexe;
- Creșterea productivității muncii;
- Reducerea cheltuielilor totale la 1000 lei venituri totale;
- Reînnoirea dotărilor tehnice prin cumpărarea de noi echipamente;
- Identificarea și implementarea măsurilor de economisire a energiei pentru reducerea consumului de combustibil.
- Evaluarea și modernizarea echipamentelor și instalațiilor pentru a crește eficiența energetică.
- Căutarea de surse alternative de energie și evaluarea fezabilității utilizării acestora.

**Eficientizarea activității de furnizare apă caldă și căldură.**

Optimizarea activității de exploatare va avea ca efect reducerea cheltuielilor prin:

- Evaluarea și implementarea unor strategii și măsuri adecvate, pentru a obține economii semnificative și a îmbunătăți performanța financiară a companiei noastre.
- verificare și eliminare neetanșeității pe rețelele primare și secundare de distribuție a apei calde și căldurii;
- actualizare și înlocuire echipamente și instalații învechite sau ineficiente cu unele mai performante și mai economice.
- implementare sistem de monitorizare și control al consumului de energie pentru a identifica și corecta pierderile sau consumurile excesive.

- informare și educare consumatorii cu privire la modalitățile de utilizare eficientă a apei calde, căldurii și energiei electrice.
- furnizare sfaturi și ghiduri pentru economisirea energiei și reducerea consumului prin izolarea termică a clădirilor, utilizarea aparatelor electrocasnice eficiente energetic și reglarea corectă a temperaturii.

#### **Reorganizarea societății prin:**

- Analizarea proceselor de muncă, optimizarea utilizării timpului de lucru;
- Elaborarea unei organigrame care să corespundă realității și atingerii obiectivelor propuse;
- Evaluarea și optimizarea structurii organizaționale pentru a asigura o distribuție eficientă a sarcinilor și responsabilităților.
- Implementarea unui program de formare și dezvoltare a personalului pentru a crește competențele și cunoștințele necesare pentru a gestiona eficient operațiunile.

#### **Creșterea eficienței economice se va realiza astfel:**

- Dezvoltarea și punerea în aplicare de strategii de management al riscului;
- Elaborarea unui plan financiar pe termen mediu și lung, care să includă estimări realiste ale veniturilor și cheltuielilor.
- Bugetarea adecvată a resurselor pentru a asigura sustenabilitatea financiară a companiei.
- Identificarea și implementarea măsurilor de economisire a energiei pentru reducerea consumului de combustibil.
- Evaluarea și modernizarea echipamentelor și instalațiilor pentru a crește eficiența energetică.
- Identificarea de surse alternative de energie și evaluarea fezabilității utilizării acestora.

### **2.5. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate**

Termo Ploiești a primit în folosință echipamentele/instalațiile necesare producerii, distribuției, transportului și furnizării agentului termic pentru Municipiul Ploiești, ce fac obiectul contractului de delegare de gestiune, în mod etapizat, în perioada 14 octombrie 2022 –25 august 2023.

Luarea în primire a acestora în mod etapizat a dus la imposibilitatea evaluării în ansamblu a situației tehnice a instalațiilor, înainte de luna septembrie 2023, fapt ce a generat și întârzieri în efectuarea unor lucrări de reparații necesare, independent de voința conducerii societății.

De la data primirii integrale a echipamentelor/instalațiilor aferente SACET Ploiești, conducerea societății noastre a întreprins toate demersurile posibile pentru a asigura continuitatea serviciului public în condiții de siguranță.

Având în vedere situația tehnică precară a instalațiilor de producție, distribuție - transport și furnizare apă caldă și căldură în regim continuu de lucru și de exploatare, a fost efectuată o analiză a sistemului, iar acolo unde a fost necesar, acesta a fost supus unor lucrări de mentenanță și reparație rapidă.

Prin această analiză, Societatea TERMO PLOIEȘTI SRL, a încercat menținerea echipamentelor într-o bună stare de funcționare, în așa fel încât serviciul de utilitate publică furnizat cetățenilor Municipiului Ploiești să fie la un înalt standard de calitate, atribut esențial și permanent al activității acesteia.

Astfel, s-a realizat reparația echipamentelor de producție care au prezentat defecțiuni în perioada de vară a anului 2025 și pentru pregătirea sezonului rece de funcționare 2025 – 2026.

Durata de viață a tuturor agregatelor este mult depășită existând un risc real de defecțiuni ce pot genera întreruperi îndelungate în furnizarea serviciului public.

În scopul diminuării acestui risc, conducerea societății a întreprins demersuri în două direcții.

În primul rând s-a urmărit constant modul de funcționare a agregatelor și a instalațiilor aferente acestora, realizând programe de mentenanță și reparații curente prin intermediul cărora s-a urmărit funcționarea sistemului în mod continuu și în condiții de siguranță.

În cel de-al doilea rând, a întreprins demersuri pentru înlocuirea actualelor agregate și instalații cu unele sigure, performante, eficiente și care să reducă în mod semnificativ riscul întreruperii furnizării serviciului public.

#### 2.5.1 Principalele proiecte de investiții începute în anul 2025:

2.5.1.1 Achiziția, instalarea și punerea în funcțiune a celor trei cazane de apă fierbinte (CAF) cu putere termică unitară de 30 MW fiecare pentru centrala electrică de termoficare Brazi, județul Prahova, prin care se asigură asistența tehnică aferentă lucrărilor de proiectare și inginerie necesare, suportul de specialitate în procesul de racordare și de punere în funcțiune, precum și realizarea testelor necesare pentru verificarea și asigurarea bunei funcționări a instalațiilor, cu o valoare de 12.970.000. lei (fără T.V.A.);

2.5.1.2 Achiziția, instalarea și punerea în funcțiune a unor motoare termice cu putere termică totală de 10 MW în cogenerare pentru centrala electrică de termoficare Brazi, județul Prahova, în care se asigură asistența tehnică în conformitate cu prevederile contractuale, realizarea instalării sistemului de detecție a gazului metan, participarea instruirii personalului de exploatare, implementarea soluțiilor software necesare, inclusiv obținerea licențelor aferente, precum și configurarea sistemului SCADA pentru monitorizarea și controlul instalațiilor. Valoarea proiectului este de 14.992.500. lei (fără T.V.A.);

2.5.1.3 Achiziția, instalarea și punerea în funcțiune a secției de verificare metrologică contoare compacte de energie termică în care se va asigura asistența tehnică pentru activitățile de instalare, racordare, monitorizare, service și mentenanță a dispozitivelor de măsurare. Pentru această activitate nouă se asigură participarea la instruirea personalului de exploatare și la punerea în funcțiune a echipamentelor, iar soluțiile software și licențele aferente vor fi implementate în conformitate cu cerințele Biroului Român de Metrologie Legală. Valoarea proiectului este de 5.498.000. lei (fără T.V.A.).

## 2.5.2 Obiective preconizate a fi atinse prin realizarea investiției publice

Ca urmare a realizării acestei investiții, se preconizează a fi îndeplinite următoarele obiective:

- reducerea costurilor de producere a energiei termice;
- creșterea siguranței și continuității în alimentarea cu energie a consumatorilor;
- reducerea impactului asupra mediului;
- îmbunătățirea parametrilor tehnici ai rețelelor termice care se reabilitează și ca o consecință reducerea costurilor de exploatare și mentenanță;
- îmbunătățirea siguranței și calității serviciului de alimentare cu căldură pentru încălzire și apă caldă de consum furnizate consumatorilor casnici și non-casnici.

Ca urmare a reducerii consumului de combustibil, soluția propusă este considerată investiție în domeniul eficienței energetice.

Totodată, ca efect al reducerii consumului de combustibil se reduce nu numai cantitatea de CO<sub>2</sub>, dar și de NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub>, pulberi, evacuate în aer.

## 2.5.3 Promovarea competenței profesionale

Structura organizatorică a Societății Termo Ploiești SRL este conform organigramei aprobate prin H.C.L. nr.279/27.06.2024, cu o structura funcțională la data de 31.12.2025 care se prezintă astfel:

<b>TOTAL personal, din care:</b>	<b>309</b>
<b>CONDUCERE SOCIETATE, din care:</b>	<b>5</b>
<b>Contract mandat</b>	<b>2</b>
<b>Contract individual de muncă</b>	<b>3</b>
<b>CONDUCERE COMPARTIMENTE/EXPLOATĂRI</b>	<b>15</b>
<b>PERSONAL de EXECUȚIE, din care:</b>	<b>289</b>
<b>TESA</b>	<b>63</b>
<b>Personal operațional</b>	<b>226</b>

### Programe de instruire/autorizări – personal specializat, calificat și autorizat în anul 2025:

Instruire și prelungirea autorizațiilor personalului de deservire a instalațiilor/ echipamentelor, conform legislației în vigoare, prescripțiile tehnice CNCIR - ISCIR, ocupațiile:

- Operator/Fochist pentru cazane de abur și apă fierbinte – 3 salariați;
- Laborant/operator centrale termice – 10 salariați;
- Atestare Manager Energetic – 1 salariat;
- Cursuri instruire G.D.P.R. - (Monitorizarea legislației specifică/jurisprudența europeană în domeniul protecției datelor cu caracter personal în vederea identificării unor aspecte ce țin de activitatea specifică a beneficiarului, Evaluarea gradului de conformitate privind măsurile

- implementate, identificarea și aplicarea măsurilor corective necesare, Noutăți în zona de control a autorității) – 47 salariați;
- Instruire/examinare anuală sisteme de automatizare digitală – 1 salariat;
  - Prelungire atestate RVT/RSL IP – 2 salariați;
  - Instruire „Noul REGES – online” – 5 salariați;
  - Reinstruire și reautorizare personal salvare – 9 salariați
  - Autorizare sudori și proceduri sudura – 6 salariați.

## 2.6 Orientarea către client

### 2.6.1 Activități comerciale și contractuale pe partea de energie termică

Acțiunile întreprinse de conducerea executivă: modernizarea, actualizarea și îmbogățirea conținutului de informații al paginii de internet a societății, păstrarea unei legături permanente cu mediul de afaceri local pentru renegocierea condițiilor contractuale, identificarea unor oportunități și prezentarea ofertei de servicii a societății care corespund nevoilor acestora

S-au monitorizat și analizat permanent sesizările/reclamațiile clienților privind calitatea serviciilor furnizate.

Au fost implementate pentru clienți, servicii de mentenanță pentru instalații aflate în proprietatea acestora precum și servicii de reparații ale instalațiilor interioare de utilizare energie termică.

2.6.1.1 Număr de contracte de furnizare energie termică (CFET) încheiate: 2211

Structura clienților

- Clienți rezidențiali – 1708 contracte
- Clădiri publice - 54 contracte
- Sectorul terțiar - 449 contracte

2.6.1.2 Evoluția pieței de energie termică (debransări, rebransări SACET)

În anul 2025 au fost înregistrate un număr de 1672 solicitări din care:

- 1277 solicitări/reclamații diverse;
- 71 cereri de debransare de la sistemul centralizat;
- 322 cereri de sistare temporară;
- 2 cereri de reconectare.

Situația solicitărilor de deconectare nu reprezintă realitatea din teren.

Intervențiile ilegale și necontrolate asupra instalațiilor de încălzire (deconectări) au condus la scăderea fiabilității sistemului interior al blocului și la creșterea costurilor cu încălzirea pentru cei rămași în sistem. În unele cazuri, acest fapt a fost agravat și de neaplicarea prevederilor ce fac referire la împărțirea costurilor comune cu încălzirea tuturor locatarilor, indiferent de sistemul de încălzire utilizat.

O problemă majoră în acest sens rămâne neluarea, de către autoritățile locale, a măsurilor ce se impun împotriva deconectărilor ce sunt realizate fără respectarea prevederilor legale care stipulează condiții clare.

Subliniem faptul că, în condițiile scăderii continue a pieței sistemului centralizat din cauza debransărilor fără respectarea legislației, performanța tehnică a sistemului centralizat va continua să scadă și în consecință costurile de producere/furnizare a energiei termice vor crește.

#### 2.6.1.3 Creanțe și reeșalonări

Termo Ploiești a continuat să aibă o abordare socială corectă și coerentă față de clienți în ceea ce privește avantajele sistemului centralizat.

Astfel, a continuat să recupereze debitele atât pe cale amiabilă (contactari telefonice, concilieri încheiate cu clienții), cât și prin cereri de executare silită care au dus la stingerea creanțelor.

- Angajamente plată - 46
- Dosare executare silită - 29

#### 2.6.1.4 Dezvoltarea serviciilor clienți

Au fost implementate pentru clienți, servicii de mentenanță pentru instalații aflate în proprietatea acestora precum și servicii de reparații ale instalațiilor interioare de utilizare energie termică:

- o Contracte mentenanță - 13 contracte
- o Contracte prestări servicii - 37 contracte

Pe parcursul anului 2025 au fost derulate o serie de activități operaționale, administrative și de conformare generate de activitatea prestată în anul 2024, precum și acțiuni necesare menținerii statutului de furnizor și pregătirii reluării activității comerciale.

## 2.7. Activități comerciale și contractuale pe partea de energie electrică

Problemele de natură tehnică întâmpinate în cursul anului 2024 au avut un impact semnificativ asupra activității de furnizare a energiei electrice către clienții finali. Ca urmare a acestui context, în anul 2025 societatea nu a desfășurat efectiv activitate de furnizare de energie electrică, neexistând contracte active de furnizare pe parcursul anului.

Deși anul 2025 nu a fost caracterizat de desfășurarea efectivă a activității de furnizare a energiei electrice, a fost asigurată continuitatea proceselor operaționale, conformarea cu cerințele de reglementare și pregătirea reluării activității comerciale.

În acest context, proiectele de dezvoltare a infrastructurii tehnice de producție în cogenerare (motoare, turbine și echipamente auxiliare) au un impact major și direct asupra activității de furnizare a energiei electrice. Aceste investiții asigură capacitatea tehnică necesară pentru susținerea și extinderea activității de furnizare, contribuind la crearea premiselor pentru dezvoltarea acestui serviciu, care reprezintă o sursă semnificativă și sustenabilă de venit pentru societate.

Activitățile desfășurate de-a lungul anului 2025 au avut un rol esențial în:

- gestionarea obligațiilor rezultate din activitatea anului 2024;
- menținerea relațiilor cu autoritățile de reglementare și operatorii din piață;
- reconstruirea portofoliului de clienți și relansarea activității de furnizare.

#### 2.7.1 Oportunități, provocări și principale riscuri:

În cursul anului 2025, activitatea desfășurată în domeniul furnizării energiei electrice s-a desfășurat într-un context caracterizat de volatilitate ridicată a pieței de energie, modificări legislative și presiuni financiare generate de costurile de achiziție și de obligațiile de conformare specifice sectorului energetic.

Principalele oportunități identificate au constat în:

- reluarea activității comerciale prin reconstruirea portofoliului de clienți;
- participarea la proceduri de achiziție publică organizate prin platforma SEAP;
- valorificarea investițiilor societății în infrastructura de producție în cogenerare;
- dezvoltarea relațiilor comerciale cu noi clienți finali și consolidarea relațiilor existente;
- posibilitatea creșterii veniturilor societății prin integrarea activității de producție și furnizare de energie electrică.

În același timp, activitatea a fost influențată de o serie de provocări și riscuri, dintre care cele mai importante sunt:

- volatilitatea prețurilor energiei electrice pe piețele angro;
- modificările frecvente ale cadrului legislativ și de reglementare aplicabil sectorului energetic;
- riscul de dezechilibru între cantitățile contractate și consumurile efective;
- riscul de neîncasare sau întârziere la plată din partea unor clienți;
- presiunea financiară generată de necesitatea constituirii garanțiilor solicitate pentru participarea la piețele centralizate și pentru încheierea contractelor comerciale;
- riscurile operaționale generate de funcționarea sistemelor informatice și de schimbările tehnice implementate la nivelul platformelor utilizate în piața de energie;
- concurența ridicată existentă pe piața de furnizare a energiei electrice.

Totodată, principalele elemente de incertitudine care pot influența în mod negativ rezultatele financiare și perspectivele de dezvoltare sunt reprezentate de:

- evoluția imprevizibilă a prețurilor energiei electrice;
- modificările legislative privind mecanismele de plafonare/compensare și obligațiile de conformare;
- modificările condițiilor de tranzacționare și garantare impuse de operatorii pieței;
- ritmul de dezvoltare și implementare a investițiilor în capacitățile proprii de producție;
- dificultățile de atragere și menținere a unui portofoliu stabil de clienți în contextul competitiv actual.

#### 2.7.2 Activități desfășurate în domeniul sustenabilității

În anul 2025, activitățile desfășurate în domeniul energiei electrice au urmărit susținerea obiectivelor de eficiență energetică și dezvoltare sustenabilă ale societății, prin pregătirea reluării activității comerciale în corelare cu investițiile realizate în infrastructura energetică.

Un obiectiv important îl reprezintă dezvoltarea și integrarea capacităților de producție în cogenerare, contribuind la:

- creșterea eficienței energetice;
- utilizarea mai eficientă a resurselor energetice;

- reducerea pierderilor tehnologice;
- crearea premiselor pentru furnizarea unei energii produse în condiții de eficiență ridicată.

De asemenea, activitățile de reconstrucție a portofoliului de furnizare și optimizare a proceselor comerciale au avut în vedere:

- eficientizarea proceselor operaționale interne;
- digitalizarea și utilizarea platformelor electronice specifice pieței de energie;
- îmbunătățirea trasabilității și transparenței proceselor comerciale;
- consolidarea relației cu clienții și partenerii contractuali.

Prin activitățile desfășurate în anul 2025 au fost create premisele necesare pentru dezvoltarea sustenabilă a activității de furnizare a energiei electrice în anii următori.

### 2.7.3 Propuneri pentru îmbunătățirea activității

În vederea consolidării și dezvoltării activității de furnizare a energiei electrice, se propun următoarele direcții:

- continuarea dezvoltării infrastructurii proprii de producție;
- extinderea portofoliului de clienți finali;
- diversificarea surselor de achiziție a energiei electrice;
- dezvoltarea unor instrumente interne de prognoză și management al riscului;
- îmbunătățirea proceselor de monitorizare a consumurilor și dezechilibrelor;
- digitalizarea suplimentară a proceselor comerciale și operaționale;
- consolidarea relației cu operatorii de distribuție, transport și cu instituțiile de reglementare;
- monitorizarea permanentă a modificărilor legislative și adaptarea rapidă la noile cerințe de reglementare;
- analiza oportunității internalizării etapizate a proceselor în prezent externalizate, respectiv activitățile de furnizare, tranzacționare și echilibrare a energiei electrice, în vederea creșterii controlului operațional, reducerii dependenței de prestatori externi, optimizării costurilor și consolidării capacității societății de gestionare directă a activităților specifice pieței de energie.

Implementarea acestor măsuri poate contribui la creșterea stabilității activității comerciale, reducerea riscurilor operaționale și financiare și dezvoltarea sustenabilă a societății pe termen mediu și lung.

### 2.8 Asigurarea continuității activității de producere, distribuție și furnizare energie termică, în condiții de siguranță, cu respectarea parametrilor contractuali din punct de vedere cantitativ și calitativ

Societatea TERMO PLOIEȘTI SRL, a încercat menținerea echipamentelor într-o bună stare de funcționare, în așa fel încât serviciul de utilitate publică furnizat cetățenilor Municipiului Ploiești să fie la un înalt standard de calitate, atribut esențial și permanent al activității acesteia.

Astfel, s-a realizat reparația echipamentelor de producție care au prezentat defecțiuni în perioada de vară a anului 2025 și pentru pregătirea sezonului rece de funcționare 2025 – 2026.

Durata de viață a tuturor agregatelor este mult depășită existând un risc real de defecțiuni ce pot genera întreruperi îndelungate în furnizarea serviciului public.

În scopul diminuării acestui risc, conducerea societății a urmărit constant modul de funcționare a agregatelor și a instalațiilor aferente acestora, realizând programe de mentenanță și reparații curente prin intermediul cărora s-a urmărit funcționarea sistemului în mod continuu și în condiții de siguranță.

Producerea de capacitate mică este realizată prin cele două centrale de cvartal - CT Bucov și CT 23 August - amplasate izolat, la distanțe relativ mari de rețelele existente de apă fierbinte, au puterea instalată de 3,4 Gcal/h și lungime traseu secundar de 0,5 km, realizat printr-un sistem de 4 conducte preizolate cu spumă poliuretanică. CT Bucov și CT 23 August sunt modernizate, complet automatizate. La CT 23 August a fost înlocuit în trimestrul IV al anului 2023 cazanul nr.1 (580 kW) cu o baterie de 4 centrale termice în condensatie, cu o putere însumată de 400 kW.

Acestea au în componența lor următoarele:

- cazane pentru apă caldă 90/70°C (pe gaze naturale);
- schimbătoare de căldură cu plăci din oțel inox;
- vas de expansiune a apei, vas închis cu membrană și pernă de azot;
- pompe cu protecție electronică (inclusiv pentru funcționarea în 2 faze).

Reglajul este calitativ. Energia termică produsă este contorizată cu ajutorul contorului amplasat la ieșirea din centrală și la consumatori. Centralele au fost dotate cu sisteme de protecție și detecție a scăpărilor de gaze.

**Rețele de distribuție a energiei termice – agent termic secundar**

Transportul energiei termice – apă fierbinte între CET Brazi și punctele termice se realizează printr-un circuit primar, cu 2,3 sau 4 conducte, în lungime de 68,103 km rețea (151,53 km conductă), din care 115,123 km conductă clasică și 36,594 km conductă preizolată, amplasare cca. 34,6% aerian și 65,4% subteran.

Sistemul de rețele de transport energie termică a fost realizat și pus în funcție eșalonat în perioada 1963 – 1988.

Sistemul de distribuție a energiei termice are în componența 129 puncte de distribuție a energiei termice: 85 Puncte termice + 44 Module, 2 centrale termice și rețelele de distribuție aferente.

a) Puncte termice și module

În cele 129 de puncte și module termice situate pe teritoriul Municipiului Ploiești, se prepară agent termic pentru încălzire cu parametri nominali 90/70°C și apă caldă de consum de 45-60°C și se distribuie la consumatori prin rețele secundare (sistem de 4 conducte) cu o lungime de traseu 93,35 km. Puterea instalată în punctele termice este de 498,09 MW.

b) Rețele termice secundare - au o lungime totală de 93,35 km, din care:  
- 35,34 km rețea secundară clasică = 38.1% din rețea;  
57,8 km rețea secundară preizolată = 61,9 % din rețea.

Centrala electrică de termoficare - CET Brazi produce energie termică și electrică în regim de cogenerare, folosind drept combustibil gazele naturale.

CET Brazi asigură alimentarea cu energie termică a consumatorilor din Municipiul Ploiești și livrează energie electrică în Sistemul Energetic Național.

Pe parcursul anului 2025 societatea TERMO PLOIEȘTI S.R.L., a încercat menținerea echipamentelor într-o bună stare de funcționare, în așa fel încât serviciul de utilitate publică furnizat consumatorilor Municipiului Ploiești să fie la un înalt standard de calitate, cu asigurarea unui grad ridicat de continuitate operațională și cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în condiții de eficiență, atribut esențial și permanent al activității acesteia.

Au fost desfășurate activități permanente de exploatare, întreținere, monitorizare și intervenție asupra infrastructurii administrate, fiind urmărită limitarea impactului avariilor și menținerea parametrilor de funcționare ai sistemului.

Totodată, au fost efectuate intervenții tehnice, lucrări de remediere și de mentenanță, în vederea asigurării funcționării eficiente și sigure a serviciului public de termoficare.

În anul 2025 s-a desfășurat Programul de mentenanță având ca obiective:

- ameliorarea disponibilității, fiabilității și eficienței echipamentelor energetice existente,
- activitățile reglementate (SCIR+CNCIR, INSEMEX);
- optimizarea mentenanței preventive și a volumului de lucrări efectuate de echipele proprii de mentenanță mecanică, electrică și automatizări;
- menținerea și asigurarea unui nivel maxim de siguranță în exploatarea întregului personal și al echipamentelor aflate în exploatare;
- repararea și revizia tuturor echipamentelor termomecanice în perioada de vară 2025 și în sezonul de funcționare 2025-2026.

În cadrul acestui program s-au efectuat lucrările necesare pentru atingerea obiectivelor precizate.

#### 2.8.1 Lucrările cele mai relevante în cadrul sectorului de producție:

- Revizie/recondiționare supape electromagnetice de impuls DN20-PN225, reglare și certificare ISCIR (4 buc.) la C5-420 t/h,
- Revizie/recondiționare supape siguranța DN150-PN64, reglare și certificare ISCIR (4 buc.) la CAF nr.2,
- Revizie VR Apa alimentare 5C-202 (DN100-PN225), vana 5C-105 (DN100-PN-225), vana 5C-107 (DN50-PN225); vana manuală după VR5C-202 (DN100-PN225),
- Revizie ventile primare purjă continuă stânga/dreapta cota 24m (2buc-DN20-PN225),
- Revizie stație de gaz alimentare etaj 1 arzătoare C5,

- Revizie vane abur paralel stânga/dreapta (2buc-DN200-PN225),
- Revizie vane apă abur C5, TA5, TA6,
- Teste de protecții, semnalizări și blocaje la C5-420 t/h, CAF2-100Gcal/h, TA5,6-105MW înainte de începerea sezonului de încălzire 2025-2026,
- Revizia circuitelor primare și secundare ale echipamentelor din stația electrică de 110kV și a celulelor de 6kV: transformatoare, aparataj electric, linii electrice aeriene, analize de calitate ulei transformatoare, revizie instalații de stins incendiu aferente transformatoarelor,
- Revizii și reparații instalații auxiliare TA5,6-105MW,
- Revizie și reparație instalație de monitorizare noxe C5,
- Revizie VIROR TA5,
- Înlocuire compresor de aer nr. 4,
- Revizii instalații și echipamente de termoficare.

Costuri lucrări de mentenanță curentă:

- Lucrări de mentenanță Secția Cazan (C5, CAF, CAI)
- Valoare realizată = 1.474.057,5 lei,
- Lucrări de mentenanță Secția Turbine (TA5, TA6, circuite de termoficare)
- Valoare realizată = 3.459.930,48 lei,
- Lucrări de mentenanță Secția Electric PRAM-MTA
- Valoare realizată = 289.841,0 lei

#### 2.8.2 Principalele lucrări de mentenanță realizate în cele 3 sectoare de exploatare Nord, Sud și Vest:

- sigilări/desigilări vane ACI;
- demontări și montări supape siguranță pentru verificare și reglare conform prescripțiilor ISIR;
- demontări și montări componente bucle măsură ACC;
- demontări și montări componente bucle măsură ACI;
- înlocuiri de vane, robinete și clapete de sens în punctele termice;
- revizii filtre agent primar și secundar în punctele termice;
- înlocuiri convertizoare frecvență în vederea reducerii consumului de energie electrică;
- înlocuiri senzori presiune defecti în PT-uri;
- înlocuiri schimbătoare de căldură;
- înlocuiri vane de izolare și robineti pe rețea secundară și în punctele de delimitare;
- spălări schimbătoare ACI și ACC;

- mentenanță preventivă stații dedurizare, pompe ACI, pompe ACC, tablouri electrice, electrovalve ACI și ACC;

#### 2.8.3 Reparații avarii rețele de termoficare

##### Reparații conducte:

1. **Rețea termică primară:**
  - Magistrala I Vest – 26 ml
  - Magistrala II Sud – 336 ml
  - Magistrala III Malu Roșu – 65 ml
  - Magistrala IV Centru – 148 ml
  - Magistrala V Mihai Bravu – 21 ml
  - Magistrala VI Vest – 30 ml
2. **Rețea termică secundară: (conducte acc, aci, racc)**
  - Sector Nord - 90 ml
  - Sector Sud - 164 ml
  - Sector Vest – 133 ml

#### 2.8.4 Proiecte derulate în anul 2025

- Refacere hidroizolație acoperiș și înlocuire jgheaburi colectoare – 18 Puncte termice;
- Reabilitare și reparație – 21 puncte termice și spații administrative;
- Strategia de termoficare a Municipiului Ploiești;
- Reabilitare rețele termice primare (magistrale, etapa I), etapa implementare;
- Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde/puncte de reîncărcare vehicule electrice (etapa I), etapa implementare;
- Lucrări de montaj și s-a realizat punerea în funcțiune a unui grup de 12 motoare de tip Jenbacher, cu puterea totală instalată de 18,72 MWe, pentru producerea energiei termice și electrice în cogenerare.

În anul 2025 s-a urmărit îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul de administrare – componenta de management și s-au analizat periodic indicatorii-cheie de performanță financiari și nefinanciari prevăzuți în contractele de mandat, în scopul optimizării activității societății și creșterii eficienței operaționale.

### 3. Riscuri

Activitatea desfășurată de TERMO PLOIEȘTI S.R.L. implică expunerea la o serie de riscuri operaționale, financiare, legislative și organizaționale, generate atât de specificul activității societății, cât și

de evoluția cadrului economic și de reglementare aplicabil sectorului energetic.

Principalele categorii de risc asociate activității societății vizează funcționarea infrastructurii tehnice, asigurarea resurselor financiare necesare desfășurării activității, fluctuațiile costurilor operaționale, modificările legislative și de reglementare, gestionarea resurselor umane, precum și aspectele privind protecția mediului și funcționarea mecanismelor de control intern managerial.

În anul 2025, la nivelul Comitetului de Gestionare a Riscurilor nu au fost desfășurate activități de reevaluare a riscurilor.

În lipsa unei reevaluări în perioada analizată, se mențin categoriile generale de risc identificate anterior la nivelul societății, acestea fiind prezentate în continuare împreună cu principalele efecte potențiale și măsuri generale privind diminuarea expunerii la risc.

În lipsa unei reevaluări în perioada analizată, se mențin categoriile generale de risc identificate anterior la nivelul societății, acestea fiind prezentate în continuare împreună cu principalele efecte potențiale și măsuri generale privind diminuarea expunerii la risc.

- a) Riscuri tehnice și operaționale
- b) Riscul ratei de dobândă
- c) Risc de lichiditate
- d) Risc de credit
- e) Risc de tarificare/preț asociat cadrului de reglementare
- f) Risc de legalitate
- g) Risc de personal
- h) Risc valutar
- i) Risc de piață
- j) Risc de mediu

### 3.1 Riscuri tehnice și operaționale

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Defecțiuni ale echipamentelor și instalațiilor	Înteruperi în producerea și furnizarea energiei termice	Continuarea programelor de mentenanță preventivă și realizarea lucrărilor de reparații necesare
Uzura infrastructurii de producție și distribuție	Creșterea costurilor de întreținere și diminuarea eficienței operaționale	Modernizarea infrastructurii și înlocuirea graduală a echipamentelor cu durată de viață depășită

Probleme de automatizare și control	Afectarea parametrilor de funcționare și apariția unor disfuncționalități operaționale	Actualizarea și monitorizarea sistemelor de automatizare și control
Erori umane în exploatarea instalațiilor	Incidente operaționale și afectarea siguranței în exploatare	Instruirea periodică a personalului și actualizarea procedurilor operaționale
Factori externi și situații neprevăzute	Perturbarea activității operaționale și afectarea continuității serviciului	Elaborarea și actualizarea măsurilor de intervenție pentru situații neprevăzute și monitorizarea factorilor externi cu impact asupra activității societății

### 3.2 Riscul ratei de dobândă

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Fluctuațiile ratelor dobânzilor	Creșterea costurilor de finanțare și afectarea echilibrului financiar	Analizarea periodică a condițiilor de finanțare și identificarea unor variante de creditare avantajoase
Riscul de refinanțare	Creșterea costurilor aferente refinanțării obligațiilor financiare	Negocierea condițiilor de refinanțare în funcție de evoluția pieței financiare
Majorarea costurilor asociate creditelor contractate	Diminuarea capacității de investiții și presiune asupra fluxurilor financiare	Planificarea corespunzătoare a fluxurilor de numerar și monitorizarea obligațiilor de plată
Întârzieri la plata obligațiilor financiare	Aplicarea de penalități și afectarea stabilității financiare	Asigurarea disponibilităților necesare pentru respectarea termenelor de plată
Dependenta de surse limitate de finanțare	Creșterea vulnerabilității financiare a societății	Diversificarea surselor de finanțare și analiza alternativelor disponibile

### 3.3 Risc de lichiditate

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Flux de numerar insuficient	Dificultăți în acoperirea costurilor operaționale și a obligațiilor curente	Monitorizarea permanentă a fluxurilor de numerar și planificarea necesarului de lichidități
Dependența de un client principal	Vulnerabilitate financiară generată de întârzieri la încasare	Diversificarea surselor de venit și identificarea unor noi parteneri contractuali
Creșterea costurilor de operare	Presiune asupra bugetului operațional și diminuarea disponibilităților financiare	Eficientizarea cheltuielilor și monitorizarea costurilor operaționale
Obligații financiare pe termen scurt	Risc de întârziere la plata obligațiilor și aplicarea de penalități	Prioritizarea obligațiilor esențiale și planificarea corespunzătoare a plăților
Întârzieri la încasarea creanțelor	Afectarea echilibrului financiar și reducerea lichidităților disponibile	Mentținerea unui dialog permanent cu partenerii contractuali și urmărirea termenelor de încasare
Necesitatea finanțării suplimentare	Creșterea gradului de îndatorare și a costurilor financiare	Analizarea oportunităților de finanțare și negocierea unor condiții avantajoase de creditare

### 3.4 Risc de credit

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Întârzieri la încasarea creanțelor	Afectarea fluxurilor financiare și dificultăți în acoperirea obligațiilor curente	Urmărirea termenelor de încasare și aplicarea măsurilor prevăzute contractual

Riscul de neplată al clienților	Creșterea volumului creanțelor restante și afectarea echilibrului financiar	Implementarea măsurilor de recuperare a creanțelor și notificarea debitorilor
Dependența de un număr redus de parteneri contractuali	Vulnerabilitate financiară în cazul întârzierilor la plată	Diversificarea relațiilor contractuale și reducerea expunerii financiare
Riscul de insolvență al partenerilor contractuali	Perturbarea relațiilor comerciale și afectarea activității operaționale	Monitorizarea situației contractuale și menținerea unui dialog permanent cu partenerii
Expunerea la riscuri economice și financiare	Reducerea capacității de finanțare și creșterea presiunii asupra bugetului societății	Evaluarea periodică a impactului factorilor economici asupra activității societății
Creșterea gradului de îndatorare	Majorarea costurilor financiare și afectarea stabilității economice	Planificarea corespunzătoare a obligațiilor financiare și analiza oportunităților de refinanțare

### 3.5 Risc de tarificare/preț asociat cadrului de reglementare

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Modificări ale reglementărilor privind tarifele	Afectarea veniturilor și dificultăți în acoperirea costurilor operaționale	Monitorizarea permanentă a modificărilor legislative și menținerea dialogului cu autoritățile de reglementare

Riscul de plafonare a tarifelor/prețurilor	Diminuarea capacității societății de a susține costurile activității	Analizarea periodică a structurii costurilor și fundamentarea corespunzătoare a tarifelor
Creșterea costurilor operaționale	Presiune asupra echilibrului financiar al societății	Monitorizarea costurilor operaționale și implementarea măsurilor de eficientizare
Obligații de investiții impuse prin reglementări	Creșterea necesarului de finanțare și a cheltuielilor de conformare	Planificarea investițiilor și identificarea surselor de finanțare disponibile
Fluctuația costurilor cu combustibilul și energia	Impact asupra structurii tarifare și a sustenabilității financiare	Utilizarea mecanismelor de prognoză financiară și actualizarea periodică a estimărilor de cost
Modificări ale cadrului legislativ și de reglementare	Necesitatea adaptării activității și a politicilor tarifare	Actualizarea permanentă a procedurilor

### 3.6 Risc de legalitate

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Nerespectarea normelor de mediu	Aplicarea unor sancțiuni și măsuri corective din partea autorităților competente	Monitorizarea obligațiilor de conformare și actualizarea procedurilor interne
Nerespectarea normelor de siguranță și operare	Apariția unor incidente operaționale, litigii sau sancțiuni	Respectarea standardelor de siguranță și instruirea periodică a personalului
Interpretarea eronată a cadrului legislativ	Conflicte juridice și dificultăți în aplicarea reglementărilor	Consultarea permanentă a specialiștilor juridici și monitorizarea modificărilor legislative
Lipsa actualizării procedurilor interne	Vulnerabilități privind conformitatea și desfășurarea activității	Revizuirea periodică a procedurilor și documentației interne

Comunicarea necorespunzătoare a obligațiilor legale	Apariția unor neconformități și dificultăți în aplicarea reglementărilor	Consolidarea mecanismelor de comunicare internă și informarea personalului
Riscul apariției litigiilor și sancțiunilor	Impact financiar și afectarea imaginii societății	Monitorizarea permanentă a obligațiilor contractuale și legale și implementarea măsurilor de prevenție

### 3.7 Risc de personal

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Deficit de personal calificat	Întârzieri în desfășurarea activităților și afectarea continuității operaționale	Continuarea proceselor de recrutare și atragerea personalului specializat
Dificultăți în recrutarea și retenția personalului	Creșterea vulnerabilității operaționale și pierderea expertizei tehnice	Implementarea unor măsuri de motivare și stabilitate profesională
Fluctuația personalului	Reducerea eficienței operaționale și dificultăți în asigurarea continuității activității	Monitorizarea fluctuației de personal și dezvoltarea unor programe de retenție
Riscuri privind sănătatea și securitatea în muncă	Accidente de muncă, întreruperi operaționale și costuri suplimentare	Respectarea normelor SSM și instruirea periodică a personalului
Insuficiența programelor de formare profesională	Dificultăți în adaptarea la cerințele tehnice și operaționale	Organizarea programelor de formare și perfecționare profesională
Probleme în relațiile de muncă și comunicare internă	Scăderea productivității și apariția unor disfuncționalități organizaționale	Consolidarea mecanismelor de comunicare internă și soluționarea operativă a problemelor sesizate
Pensionarea personalului cu experiență	Pierderea cunoștințelor tehnice și afectarea continuității activității	Planificarea transferului de cunoștințe și pregătirea personalului nou angajat

### 3.8 Risc valutar

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Expunerea la fluctuațiile cursului de schimb	Creșterea costurilor aferente obligațiilor financiare și achizițiilor externe	Monitorizarea evoluției cursului valutar și analiza impactului asupra obligațiilor financiare
Împrumuturi contractate în valută	Majorarea costurilor de rambursare în cazul deprecierei monedei naționale	Analizarea oportunităților de refinanțare și optimizarea structurii financiare
Achiziții și contracte denuminate în valută	Creșterea costurilor operaționale și afectarea fluxurilor financiare	Introducerea unor clauze contractuale de protecție privind variațiile cursului valutar
Impactul fluctuațiilor valutare asupra costurilor operaționale	Presiune asupra bugetului și a echilibrului financiar al societății	Planificarea corespunzătoare a necesarului financiar și actualizarea estimărilor de cost
Volatilitatea pieței valutare	Creșterea gradului de incertitudine financiară	Monitorizarea pieței valutare și evaluarea periodică a expunerii la risc valutar

### 3.9 Risc de piață

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Fluctuația prețurilor combustibililor și materiilor prime	Creșterea costurilor operaționale și afectarea profitabilității	Monitorizarea evoluției costurilor și actualizarea estimărilor financiare

Modificări ale cererii de energie termică	Variații ale veniturilor și afectarea echilibrului financiar	Analizarea consumului și adaptarea activității la necesarul de consum
Modificări ale cadrului legislativ și tarifar	Impact asupra veniturilor și asupra politicilor tarifare	Monitorizarea permanentă a reglementărilor și menținerea dialogului cu autoritățile competente
Condiții macroeconomice nefavorabile	Afectarea stabilității financiare și a fluxurilor de numerar	Evaluarea periodică a impactului factorilor economici asupra activității societății
Volatilitatea pieței energiei	Creșterea gradului de incertitudine operațională și financiară	Diversificarea soluțiilor operaționale și monitorizarea tendințelor din sectorul energetic
Creșterea costurilor operaționale	Diminuarea capacității de investiții și presiune asupra bugetului	Implementarea măsurilor de eficientizare și control al costurilor

### 3.10 Risc de mediu

Riscuri identificate	Impact potențial	Măsuri de diminuare
Penalități legate de certificatele de emisii	Creșterea costurilor operaționale și afectarea rezultatelor financiare	Monitorizarea obligațiilor privind certificatele de emisii și planificarea corespunzătoare a necesarului de certificate
Schimbări legislative în domeniul protecției mediului	Necesitatea adaptării rapide la noile cerințe și creșterea costurilor de conformare	Monitorizarea permanentă a cadrului legislativ și actualizarea măsurilor de conformare
Costuri suplimentare pentru modernizarea tehnologică	Presiune asupra bugetului și necesitatea unor investiții suplimentare	Planificarea investițiilor și identificarea surselor de finanțare pentru modernizarea infrastructurii
Neconformitatea cu normele de mediu	Aplicarea de sancțiuni, penalități și afectarea imaginii societății	Respectarea obligațiilor de mediu și actualizarea procedurilor interne de conformare

Nivel ridicat al emisiilor și impact asupra mediului	Creșterea riscului de neconformitate și afectarea sustenabilității activității	Implementarea măsurilor de eficientizare energetică și utilizarea tehnologiilor cu impact redus asupra mediului
Lipsa investițiilor în rețehnologizare	Menținerea unui grad ridicat de expunere la riscurile de mediu	Continuarea procesului de modernizare a echipamentelor și infrastructurii operaționale

#### 4. Evaluarea activității directorilor în anul 2025

Art. 36 alin. (5) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și completată prevede că, evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație sau supraveghere și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare. Raportul de evaluare se publică pe pagina de internet a autorității publice tutelare, la data de 31 mai a anului următor celui pentru care se efectuează evaluarea. Datele care conform legii au caracter confidențial sau secret sunt exceptate de la publicare și se comunică AMEPIP.

Totodată, la alin. (1) și (3) ale art. 52 din același act normativ prevăd următoarele:

(1) Consiliul de administrație sau, după caz, directoratul convoacă adunarea generală a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

(3) Consiliul de administrație sau, după caz, directoratul informează acționarii, în cadrul primei adunări generale a acționarilor ce urmează încheierii actului juridic, asupra oricărei tranzacții încheiate de întreprinderea publică cu:

a) persoanele prevăzute la alin. (1) și (2), dacă valoarea tranzacției este sub nivelul stabilit la alin. (1);

b) o altă întreprindere publică ori cu autoritatea publică tutelară, dacă tranzacția are o valoare, individual sau într-o serie de tranzacții, de cel puțin echivalentul în lei a 100.000 euro.

Față de prevederile legale mai sus menționate, în cele ce urmează prezentăm evaluarea activității directorilor vizând atât execuția contractelor de mandat, cât și componenta de management a planului de administrare, după cum urmează:

În anul 2025 conducerea executivă a întreprinderii publice a fost asigurată, în baza unor contracte de mandat, de următoarele persoane:

Nr. crt.	Nume, prenume	Funcția	Număr contract de mandat	Durata de mandat 2025
1.	Becheanu Mihai-Bogdan	Director General	nr.13652/27.12.2023	01.01 - 31.12.2025
2.	Ion Maria Argentina	Director Economic	nr.13653/27.12.2023	01.01.2025-05.09.2025
3	Manu Elena-Cristina	Director Economic Provizoriu	nr. 25009243/22.08.2025	08.09.2025 – 31.12.2025

Prin Decizia nr. 40/29.02.2024, Consiliul de Administrație a aprobat Planul de Management nr. 24002265/26.02.2024 întocmit de conducerea executivă a Termo Ploiești S.R.L., componentă a Planului de Administrare al Consiliului de Administrație, în temeiul art. 36 alin. (1) și alin. (3) din OUG nr. 109/2011, modificată și completată, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

Anul 2025 a fost un an în care societatea s-a confruntat cu multiple provocări, dintre care amintim:

- Instabilitate la nivel de conducere a societății;
- Situația tehnică precară a utilajelor și agregatelor utilizate în furnizarea serviciului public.
- Flux de numerar redus;
- Încasarea cu întârziere a facturilor de subvenție de la Primăria Municipiului Ploiești, clientul principal al societății;
- Modificări legislative cu impact asupra activității societății;
- Obligații de înmagazinare cantitate minimă de gaze naturale, conform legislației,
- Obligația de a restitui certificatele de CO2 (certificate EUA) calculate pentru producția de gaze cu efect de seră aferente anului 2024, sens în care s-a încheiat un acord unic de tranzacționare a acestor certificate în baza căruia s-au restituit la termen (30 septembrie) toate certificatele, iar plata acestora s-a realizat în anul 2025.

Deciziile conducerii executive s-au luat în conformitate cu atribuțiile și responsabilitățile prevăzute în contractul de mandat, precum și în acord cu planul de management aprobat. Acestea au fost influențate, de cele mai multe ori, de situația financiară și tehnică precară. Este important ca activitatea managerilor și administratorilor să fie analizată în context, raportat și la posibilitățile concrete pe care le aveau la momentul adoptării deciziilor.

Cu privire la îndeplinirea atribuțiilor prevăzute în contractele de mandat, directorii și-au îndeplinit parțial atribuțiile și responsabilitățile prevăzute în contractele de mandat, așa cum reiese din raportul de audit de conformitate emis de Curtea de Conturi a României încheiat în anul 2025.

În anul 2025 la nivelul Termo Ploiești S.R.L. nu au fost încheiate tranzacții/acte juridice care, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, au o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit

ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

Indicatorii de performanță financiari, nefinanciari și de guvernanță corporativă pentru anul 2025, se prezintă astfel:

## 6. Indicatori cheie de performanță

### 6.1 Indicatori financiari

Categorie	Nr. Crt.	Indicator	Valoare minimă	Valoare 31 decembrie 2025
Politica de investiții	1	Rata cheltuielilor de capital	4,47%	40,58%
	2	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	0%	0%
Finanțarea	3	Levierul	>0 - <1	1,16 <b>Notă:</b> capitalul social al societății a fost subevaluat la data înființării societății raportat la nivelul activității acestela și la activele pe care societatea le deține. Neîndeplinirea acestui indicator nu este imputabilă conducerii societății, administratori și directori.
	4	Raportul dintre datorii / EBITDA	>0	46,28
Operațiuni	5	Rata de rotație a activelor	1,48	1,27 <b>Notă:</b> reducerea cifrei de afaceri a influențat în mod negativ acest indicator. Neîndeplinirea acestui indicator nu este imputabilă

				conducerii societății, administratori și directori.
	6	Rata de rotație a stocurilor	85,45	93,68
	7	Rata de rotație a creanțelor	1,73	1,87
Rentabilită te	8	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	2,48%	-3,15%  <b>Notă:</b> defecțiuni tehnice asupra utilajelor uzate fizic și moral care au influențat în mod negativ veniturile societății. Neîndeplinirea acestui indicator nu este imputabilă conducerii societății, administratori și directorii.
	9	Rata de creștere/scădere anuală a profitului/pierderii.	1,00%	58,09%
	10	Rata de plată a dividendelor	50%	50%

## 6.2 Indicatori Nefinanțari

Categorie	Nr. crt.	Indicatori	Valoare minimă	Valoare realizată 2025
Indicatori de mediu	11	Consumul de energie	-1.3%	1294415,508 MWh <i>Notă: consumul de energie a fost afectat de începerea sezonului de furnizare energie termică pentru încălzire la data de 01.10.2025, cu o lună în plus față de sezonul anterior. Neîndeplinirea acestui indicator nu este imputabilă conducerii societății, administratori și directori.</i>
	12	Emisiile din domeniul de aplicare 1	-9,72%	225083 tone CO <sub>2</sub> <i>Notă: emisiile din domeniul de aplicare nr. 1 au fost influențate de consumul mai mare de energie din cauza începerii sezonului de furnizare cu energie termică pentru încălzire la data de 01.10.2025, cu o lună în plus față de sezonul anterior. Neîndeplinirea acestui indicator nu este imputabilă conducerii societății, administratori și directori.</i>
Indicatori referitori la clienți	13	Rata de retenție a clienților	89,00%	100,05%
	14	Cota de piață	2,51%	100% <i>Notă: societatea Termo Ploiești SRL este unicul operator al serviciului public de furnizare energie termică</i>

				în sistem centralizat la nivel local.
Indicatori referitori la angajați	15	Numărul mediu de ore de formare per angajat	18	10,46 <b>observație:</b> în trimestrul IV acesta a avut o evoluție neșemnificativă ca urmare a interdicției de a efectua cheltuieli pentru pregătire profesională, interdicție prevăzută de art. XVII din Ordonanța de urgență 52/2025 pentru modificarea și completarea unor acte normative, pentru stabilirea unor măsuri privind implementarea programelor naționale din domeniul lucrărilor publice, precum și pentru stabilirea unor măsuri bugetare, act normativ Publicat în Monitorul Oficial nr. 907, ce a intrat în vigoare la data de 02.10.2025.
	16	Instițuirea unui sistem de siguranță a angajaților	DA	DA
	17	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Număr 4	607
Indicatori legați de guvernare corporativă	18	Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi	Monitorizare %	0
	19	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	>50%	100%
	20	Valoarea totală a pachetului de remunerare	cu respectarea legislației în vigoare	102.555

	21	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	4	32
	22	Rata de participare în reuniunile consiliului de administrație	100%	100%
	23	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA	Da, în derulare

### 6.3 Indicatori Necomerțiali

Crearea de locuri de muncă	24	Număr de angajați cu echivalent normă întreagă	monitorizare	309	
	25	Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului	monitorizare	0	
	26	Procent de angajați cu handicap	cu respectarea legislației în vigoare	0,95%	
Egalitatea de gen	27	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	30%	43%	
		<b>Nr. Indicatori</b>	<b>Planificat</b>	<b>Actual</b>	
		ICP Financiară	10	25 - 50%	37%
		ICP Operaționali	6	10 - 25%	22%
		ICP orientări serv. publice	5	5 - 25%	19%
		ICP resp. spec. guvernanta corp.	6	10 - 25%	22%

## 7. Buna guvernanta corporativă

Consiliul de Administrație și conducerea executivă ale Termo Ploiești își desfășoară activitatea pe principiul comunicării și transparenței decizionale atât în relația cu acționarii cât și în relația cu utilizatorii și cu alte părți interesate.

### Relația cu acționarii

În cadrul ședințelor comune ale Adunării Generale a Asociațiilor și Consiliului de Administrație s-au prezentat principalele decizii strategice adoptate la nivelul consiliului, informațiile referitoare la execuția contractelor de mandat ale directorilor, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății, la raportările contabile semestriale și anuale ale societății.

#### **Relația cu utilizatorii și cu alte părți interesate**

În relația cu utilizatorii și cu alte părți interesate se asigură furnizarea informațiilor de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, la mecanismele democratice în baza cărora sunt adoptate deciziile și la orice alte informații de interes public.

În anul 2025 s-au desfășurat campanii de comunicare cu obiectivul de a consolida și promova imaginea societății. A fost implementată o strategie integrată, colaborând strâns cu partenerii media, sens în care:

- au fost publicate articole referitoare la participări la interviuri, realizarea de spoturi publicitare, difuzarea de reclame audio și video pe diverse platforme, inclusiv radio și televiziune;
- s-a continuat impactarea mediului online prin diferite anunțuri, interviuri, informații către cetățeni;
- s-a participat la evenimente și întâlniri oficiale cu impact asupra activității societății

În anul 2025, Termo Ploiești S.R.L. a continuat să implementeze cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și **SR ISO 45001:2023** în ceea ce privește construirea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională pentru domeniul de aplicare ce cuprinde următoarele activități:

- Producerea, distribuția și furnizarea energiei termice și activități asociate acestora;
- Producerea și furnizarea energiei electrice și activități asociate acestora;
- Întreținerea și reparația centralelor termice, a instalațiilor energetice asociate, a instalațiilor de aer condiționat, a instalațiilor de refrigerare, climatizare și ventilație și activități asociate acestora.

În acest sens, pe parcursul anului 2025, Compartimentul Calitate/Mediu al Termo Ploiești S.R.L. a avut în derulare următoarele activități:

- Stabilirea și aprobarea obiectivelor calității, specifice fiecărei grupări de procese, asigurându-se astfel îndeplinirea cerințelor cu privire la trasabilitate și abordare procesuală ale standardelor la care a subscris societatea.
- Monitorizarea lunară a obiectivelor prin seturi de indicatori specifici fiecărei grupări de procese determinate la nivelul societății.
- Reconfigurarea structurii documentației corelată cu domeniul de aplicare al SMI și modul de atribuire al responsabilităților și autorităților la nivelul proceselor SMI;

- Demararea procesului de elaborare/actualizare a documentației SMI conform reconfigurării structurii acesteia;
- Asigurarea controlului documentației SMI în cadrul societății;
- Centralizarea și actualizarea listei obligațiilor de conformare aplicabile la nivelul Termo Ploiești S.R.L.;
- Identificarea neconformităților în cadrul proceselor SMI;
- Coordonarea procesului de tratare al neconformităților identificate în cadrul domeniului SMI;
- Monitorizarea și analiza stadiului de realizare al corecțiilor și al acțiunilor corective stabilite pentru tratarea neconformităților;
- Efectuarea instruirilor personalului cu privire la cerințele standardelor implementate și ale procedurilor specifice proceselor gestionate la nivelul compartimentului;
- Acordarea de consultanță responsabililor de procese în domeniul sistemelor de management al calității în activitățile specifice proceselor pe care aceștia le gestionează.

TERMO Ploiești respectă cerințele de reglementare în domeniul protecției mediului, conform autorizațiilor de funcționare, după cum urmează:

- Autorizația de Gospodărire a Apelor nr. 6/17.01.2024, valabilă până la 30.11.2027;
- Autorizația Integrată de Mediu nr. PH-28/10.01.2018 valabilă până la 10.01.2028 pentru domeniile de activitate: "Furnizare de abur și aer condiționat", "Producția de energie electrică", "Comercializarea energiei electrice", "Distribuția energiei electrice" „Transportul energiei electrice”.
- Autorizația privind emisiile de gaze cu efect de seră nr.129 din 23.04.2021, pentru perioada 2021-2030 revizuită în 20.02.2023, pentru perioada 2021-2030;
- Autorizația de Mediu nr. PH-308 din 05.11.2019; Rev. în 03.11.2022, Rev. în data de 24.10.2023 pentru funcționarea Centralei Termice 23 August;
- Autorizația de Mediu nr. PH-309 din 05.11.2019 pentru funcționarea Centralei Termice Bucov;
- Autorizația de Mediu nr. PH-307 din 05.11.2019, Rev. in data de 03.11.2022, Rev. in 24.10.2023 pentru funcționarea Punctelor Termice și Module Termice.
- Autorizația de Mediu nr. PH- 103 din 15.07.2025 pentru funcționarea CENTRALEI ELECTRICE DE COGENERARE CU CAPACITATEA de 18 MW.

Pagina proprie de internet a societății este accesibilă și ușor de utilizat de către orice persoană interesată.

Pentru a se asigura transparența decizională și accesul acționarilor precum și al publicului, în anul 2024 au fost publicate următoarele documente și informații:

- ✓ hotărârile adunărilor generale ale asociațiilor, în termen de 2 zile lucrătoare de la data adunării;
- ✓ situațiile financiare anuale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data aprobării;
- ✓ raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului;
- ✓ componența Consiliului de Administrație și a directoratului ;
- ✓ declarațiile de avere și de interese ale fiecărui membru al consiliului de administrație și ale directorilor;
- ✓ raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor în cursul anului financiar;
- ✓ codul de etică;
- ✓ serviciile sau bunurile produse de întreprindere în interes public;
- ✓ raportul de audit extern;
- ✓ raportările comitetelor din cadrul consiliului de administrație;
- ✓ situația subvenției încasate,
- ✓ bugetul de investiții;
- ✓ raportul de activitate al societății;
- ✓ cheltuielile cu salariile;
- ✓ datoriile parteneri comerciali;
- ✓ raportul administratorilor.

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE:**

VLAD COSTEL CĂTĂLIN

SORI DANIEL-GHEORGHE

TACHE ION-OCTAVIAN

VANE ALEXANDRU-FLORIN

VĂRLAN ALEXANDRU