

08 FEB. 2024

## Obiectivul de politică publică a întreprinderii publice Termo Ploiești S.R.L.

Întreprinderea publică Termo Ploiești S.R.L. are prin contractul de delegare a gestiunii serviciului public obligația să îndeplinească serviciul de alimentare cu energie termică – activitatea de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în municipiul Ploiești având, potrivit Scrisorii de așteptări, următoarele obiective de politică publică a societății:

- Asigurarea unui serviciu public competitiv de alimentare cu energie termică în sistem centralizat pentru locuitorii municipiului Ploiești;
- Creșterea adaptabilității sistemului de termoficare la cerințele clientului prin optimizarea serviciului privind raportul dintre calitate și necesarul de căldură față de costul energiei termice livrate populației;
- Promovarea unei strategii de diversificare a serviciilor oferite în vederea creșterii veniturilor încasate;
- Dezvoltarea de tehnologii de izolare termică și creștere a eficienței energetice în vederea reducerii pierderilor operaționale de energie;
- Concentrarea activităților de contractare pe consumatorul final individual, simultan cu reducerea contractării pe asociații;
- Dezvoltarea de activități de instruire a personalului și implementarea de sisteme de management orientate către performanță și inovare;
- Dezvoltarea unei abordări de îmbunătățire continuă a calității serviciilor;
- Promovarea activităților de educare a consumatorilor în ceea ce privește limitarea consumului cu păstrarea nivelului de confort optim, fără a afecta colocatarii din condominii;
- Sensibilizarea și conștientizarea populației asupra impactului sistemelor de producere a energiei în vederea reducerii efectelor negative asupra mediului și a asigurării obiectului de activitate al societății prin tehnologii complementare, în concordanță cu orientările Comisiei Europene privind siguranța energetică;
- Administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică și privată a unității administrativ-teritoriale;
- Asigurarea unei comunicări eficiente cu beneficiarii și colaboratorii, a transparenței și liberului acces la informațiile de interes public privind serviciul de termoficare.

Becheanu Mihai Bogdan  
Director General

