

Raportor (denumire operator economic)	TERMO PLOIESTI SRL
Licența SACET (număr, data)	SACET/2434/25.10.2023/21.09.2027
Localitate	PLOIESTI
Județ	PRAHOVA
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate prin SACET și calitatea SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată						
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an		
0	1		2	3	4	5	6		
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:	abur	0	0	0	0	0		
		apă fierbinte	73	73	73	74	74		
		apă fierbinte/apă caldă	încălzire	2363	2363	2365	2367	2367	
			apă caldă de consum	2723	2723	2723	2724	2724	
2.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat (presiune, temperatură, debit) în limitele prevazute de contract, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	102	28	0	130	260
				apă caldă de consum	108	68	67	53	296
	utilizatori	populație	210	96	67	183	556		
		operatori economici	0	0	0	0	0		
instituții publice	0	0	0	0	0				
3.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat în limitele prevazute de contract, care s-au dovedit nejustificate		168	78	56	170	472		
4.	Durata suplimentară, peste 250 de ore, de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (ore)		0	0	0	0	0		
5.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (lei)		0	0	0	0	0		
6.	Valoarea despăgubirilor plătite pentru deteriorarea unor spații/instalații ale utilizatorilor din portofoliul său, dacă aceasta s-a produs din cauza neasigurării, în punctele de delimitare, a parametrilor agentului termic conform clauzelor din contractele încheiate, din vina operatorului SPAET, (lei)		0	0	0	0	0		