

Raportor (denumire operator economic)	TERMO PLOIESTI SRL
Licența SACET (număr, data)	SACET/2434/25.10.2023/21.09.2027
Localitate	PLOIESTI
Județ	PRAHOVA
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește branșarea la SACET și contractarea energiei termice

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator realizată					
				trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1			2	3	4	5	6	
1.	Nr. de branșamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte	61	61	61	61	61	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	2385	2385	2387	2389	2389
				apă caldă de consum	2367	2367	2367	2368	2368
		utilizatori	populație	4414	4414	4416	4418	4418	
			operatori economici	194	194	194	195	195	
		instituții publice	205	205	205	205	205		
2.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte	0	1	0	0	1	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	1	4	3	2	10
				apă caldă de consum	0	1	4	1	6
		utilizatori potențiali	populație	1	5	3	1	10	
			operatori economici	0	1	1	1	3	
		instituții publice	0	0	0	0	0		
3.	Durata soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)			13	87	75	44	219	
4.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare			0	0	0	0	0	
5.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)			0	0	0	0	0	
6.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un branșament termic nou, (lei)							0	
7.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, care au fost respinse			0	0	0	0	0	
8.	Nr. de cereri pentru modificarea branșamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	2	0	2	1	5
				apă caldă de consum	0	0	0	1	1
		utilizatori	populație	0	0	2	2	4	
			operatori economici	2	0	0	0	2	
		instituții publice	0	0	0	0	0		

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată						
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an		
0	1		2	3	4	5	6		
9.	Durata soluționării cererilor pentru modificarea bransamentului termic existent, (zile)		0	87	73	9	169		
10.	Nr. de cereri pentru modificarea bransamentului termic existent, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare		0	0	0	0	0		
11.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru modificarea bransamentului termic existent, (zile)		0	0	0	0	0		
12.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererii pentru modificarea unui bransament termic existent, (lei)		0	0	0	0	0		
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, care au fost respinse		0	0	0	0	0		
14.	Nr. de cereri de debransare, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte	0	0	0	0	0	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	0	0	0	0	0
				apă caldă de consum	0	0	0	0	0
		utilizatori	populație	0	0	0	0	0	
			operatori economici	0	0	0	0	0	
instituții publice	0		0	0	0	0			
15.	Durata soluționării cererilor de debransare, (zile)		0	0	0	0	0		
16.	Nr. de cereri de debransare care au fost respinse		0	0	0	0	0		
17.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii		4	27	36	20	87		
18.	Durata soluționării cererilor de deconectare, (zile)		64	810	900	400	2174		
19.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse		0	0	0	0	0		