

|                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Raportor (denumire operator economic) | TERMO PLOIESTI SRL               |
| Licența SACET (număr, data)           | SACET/2434/25.10.2023/21.09.2027 |
| Localitate                            | PLOIESTI                         |
| Județ                                 | PRAHOVA                          |
| Anul pentru care se face raportarea   | 2024                             |

### Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității SPAET

| Nr. crt. | Indicatori de performanță  | Valoare indicator realizată |               |                |               |            |        |
|----------|--|-----------------------------|---------------|----------------|---------------|------------|--------|
|          |  | trimestrul I                | trimestrul II | trimestrul III | trimestrul IV | an         |        |
| 0        | 1  | 2                           | 3             | 4              | 5             | 6          |        |
| 1.       | Nr. de întreruperi programate  | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 2.       | Nr. de utilizatori afectați de întreruperile programate, pe categorii de:  | populație                   | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
|          |  | operatori economici         | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
|          |  | instituții publice          | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 3.       | Durata programată a întreruperilor programate, (ore)   | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 4.       | Durata reală a întreruperilor programate, (ore)  | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 5.       | Nr. de întreruperi programate, cu durata programată depășită   | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 6.       | Durata suplimentară, peste 250 de ore/an și contract, a întreruperilor programate, (ore)   | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 7.       | Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata suplimentară peste durata programată a întreruperilor programate, (lei) | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 8.       | Nr. de întreruperi neprogramate/accidentale  | 170                         | 213           | 163            | 165           | 711        |        |
| 9.       | Nr. de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate/accidentale, pe categorii de:  | populație                   | 68776         | 66888          | 60595         | 29787      | 226046 |
|          |  | operatori economici         |               |                |               |            |        |
|          |  | instituții publice          | 23            | 87             | 28            | 27         | 165    |
| 10.      | Numărul/durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (ore)   | 885:20:00                   | 2171:15:00    | 765:35:00      | 558:20:00     | 4380:30:00 |        |
| 11.      | Numărul/durata cumulată suplimentar/suplimentară, peste 4 întreruperi cu durata cumulată de 12 zile/an și contract, a întreruperilor neprogramate/accidentale, (zile)              | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |
| 12.      | Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (lei)    | 0                           | 0             | 0              | 0             | 0          |        |