

## Formular înregistrare plângeri

Dacă doriți să adresați o plângere în legătură cu serviciile TERMO PLOIEȘTI S.R.L., vă rugăm să completați și să ne transmiteți FORMULARUL de mai jos, la adresa [energie@termoploiesti.ro](mailto:energie@termoploiesti.ro):

Nume și Prenume / Denumirea societății:	
Cod client:	
Cod loc consum (NLC):	
Adresă corespondență:	
Localitate:	
Cod poștal:	
Telefon/Fax:	
Email:	
Reprezentant legal:	
Data la care a apărut problema (zi/lună/an):	
Problema a apărut:	<input type="checkbox"/> prima dată <input type="checkbox"/> în mod repetat

Plângere în legătură cu:

- Clauze contractuale furnizare energie electrică
- Modalitate facturare energie electrică
- Plăți neînregistrate / alocate eronat
- Continuitatea în alimentarea cu energie electrică / Calitatea energiei electrice furnizate
- Funcționarea grupurilor de măsurare
- Schimbarea furnizorului
- Informarea clienților finali
- Standard de performanță furnizare energie electrică
- Preavizare / deconectare pentru neplată
- Neprimire / primire cu întârziere factură
- Altele

Detalii cu privire la plângere:

Cerințe client final:

Documente anexate:

Data:

Semnătura client,

